|  |
| --- |
| C:\Users\Ванютик Лютик\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\HeadshotAnastasiya0249-2.jpgАнастасия Шустова  менеджер проектов  **Москва · 8-995-100-62-10**  [**anastasiyashustova@gmail.com**](mailto:anastasiyashustova@gmail.com) |
|  |

# Опыт работы

|  |
| --- |
| февраль 2022 – наст. времяРуководитель программы проектов, ООО "Проектная ПРАКТИКА" Реализована Программа развития системы управления проектами ИСУП для Гринатома (ДО Росатом), в т.ч. импортозамещение и настройка интеграций с корпоративными системами SAP ERP, 1С ERP 2.0, КХД, ЭДО, IDM, НСИ (более 3 500 пользователей).  Функциональные обязанности: - управляла проектами по Waterfall и Kanban; - управляла командой из 35 человек - аналитиков, разработчиков, архитекторов, тестировщиков и др.; - реализовала программу импортозамещения: замена СУБД с Microsoft SQL на PostgreSQL и операционной системы с Windows на Linux; - разработала проектную документацию: функционально-технические требования, ТЗ, проектные решения, инструкции пользователей, инструкции администраторов, регламент установки релизов; - провела нагрузочное, интеграционное и функциональное тестирования, миграцию данных, опытно-промышленную эксплуатацию; - использовала инструменты MS Project, Visio, Jira, Confluence, Miro.  Достижения: 1. Благодаря оптимизации работы пользователей в ИСУП сократила операционные затраты Гринатом на 30 млн. в год. 2. Повысила удовлетворенность пользователей ИСУП на 15%. 3. Оптимизировала план работ проекта на 20%; организовала мониторинг работ в Jira, что позволило закрыть этап проекта на 2 недели раньше срока. 4. Переукомлектовала команду бизнес-аналитиков, замотивировала участников проекта и договорилась о премии с ресурсными менеджером, что позволило сократить отставание этапа на 30%. |
| февраль 2021 – наст. времяРуководитель проектов, Geekbrains (Mail.ru Group) Учебные проекты: 1. Внедрение электронного досье eCTD в фарм-компании. 2. Разработка мобильного приложения “Доктор 24” для iOS, Android и веб-версии на базе Django, React для телемедицины.  Функциональные обязанности: - управляла проектом по PMBoK; - подготовила артефакты (паспорт проекта, Roadmap, план проекта, реестр рисков, матрица стейкхолдеров, бюджет проекта); - создала MVP продукта; - внедрила Kanban-метод и систему планирования ресурсов, сформировала и оценила backlog, внедрила таск-менеджер Битрикс 24; - занималась финансовым менеджментом и расчетом unit-экономики. Достижения: 1. Увеличила эффективность работы команды за счет выстраивания новых процессов, что позволило сократить срок проекта на 1 месяц. 2. С отличием защитила проект перед Приемной комиссией июнь 2021 – декабрь 2021Руководитель проектов, [Burger King](https://hh.ru/employer/625332?hhtmFrom=resume) Реализованные проекты: 1. Разработка BI dashboards для процесса рекрутмента на базе Qlik Sense. 2. Автоматизация процесса рекрутмента на базе CRM системы SolvoPro, настройка интеграций с корпоративными системами ERP Axapta, голосовым роботом Voximplant, BI Qlick Sense, системой мед. осмотров Medwork (более 2600 пользователей). 3. Реинжиниринг процесса работы голосового робота на базе IVR.  Функциональные обязанности: - проанализировала действующие бизнес-процессы на предмет выявления узких мест (gap-анализ), сформировала рекомендации по оптимизации / реинжинирингу бизнес-процессов с целью последующей автоматизации; - сформировала бизнес-требования и поставила ТЗ разработчикам; - протестировала разработанный функционал CRM; - провела обучение 2600 пользователей новому процессу рекрутмента; - обеспечила техническую поддержку для пользователей; - выстроила Agile-процессы в команде; - использовала инструменты Trello, Miro, Figma, Camunda, Slack.  Достижения: 1. За 3 месяца работы запустила CRM-систему на 800 ресторанов по всей России, что позволило сократить ФОТ на 180 млн. в год. 2. Сформировала требования к BI Dashboards, что позволило снизить время найма на 30% и увеличить конверсию в найм на 20%. 3. Оптимизировала работу голосового робота на базе IVR, что повысило качество обслуживания клиентов на 40%. 4. Внедрила систему классификации функциональных требований, сократив сроки реализации задач в 2 раза. декабрь 2019 – апрель 2020Руководитель проектов, Tinkoff Реализованные проекты: 1. Реализация Dashboards для бизнес-процесса "Входящие звонки" в Tableau. 2. Доработка системы обслуживания клиентов на базе Webim и Siebel (более 1000 пользователей). 3. Доработка системы маршрутизации входящих звонков на базе Avaya.  Функциональные обязанности: - проводила анализ бизнес-процесса и выявляла узкие места, используя SQL; - управляла Agile командой аналитиков, разработчиков, архитекторов; - поставила ТЗ разработчикам, тестировала разработанный функционал; - определила и внедрила необходимые метрики и KPI для мониторинга эффективности бизнес-процесса. февраль 2016 – декабрь 2021бизнес-консультант, July group Реализованные проекты: 1. Разработка более 15 программ лояльности и системы автоматизации маркетинга для Бургер Кинг, Теремок, KFC, М.Видео, Spar и др. с целью вовлечения клиентов. 2. Создание инфраструктуры для сбора Big Data. 3. Реализация интеграционных механизмов между системами CMS, кассами, Контакт Центром, СRM, ERP, BI, мобильным приложением для формирования единого клиентского профиля.  Функциональные обязанности: - сформировала требования для IT-проекта; - рассчитала финансовую модель проекта; - провела тендер на выбор IT-поставщика, провела оценку предложений поставщиков; - провела исследование лучших практик по программам лояльности, разработала механику программы лояльности. |

# Образование

|  |
| --- |
| 2015бакалавр экономики, НИУ ВШЭ |
| 2015бакалавр экономики, РЭШ |
| 2020продакт менеджмент, gopractice |
| 2022проектный менеджмент, Geekbrains |

# Навыки

|  |
| --- |
| Jira, Atlassian Confluence, Trello, Slack, Miro, Figma, Tilda, MS Office, SQL, Amplitude, Camunda, MS Project, Python, Agile Project Management, Waterfall, Английский язык (fluent), Слепая печать |

# Обо мне

Мои сильные качества:  
1. Высокая целеустремленность. Я закончила школу с золотой медалью, являюсь победителем 3 Московских/Всероссийских олимпиад по экономике. Постоянно повышаю свою квалификацию в области проектного менеджмента (прошла 11 курсов на Coursera).  
2. Как отмечают мои психологи, у меня высокая психологическая готовность к изменениям - я очень результативный пациент.  
3. Энергичность и коммуникабельность, которые заряжают окружающих хорошим настроением. Об этом мне сообщали в сессиях обратной связи. Усилила навык курсом "Публичные выступления" в Театральном Институте Бориса Щукина.  
  
От нового места работы жду:  
1. Интересных задач в "социальных проектах", которые связаны с пользователями, например, проекты "Чаты/звонки/ассистенты", "CRM", “Customer Acquisition”, HR, MedTech, EdTech, различные сервисы экосистем.  
2. Современный культурный код.  
3. Сильный бренд.  
  
Хобби:  
психология, английский, медитация, спорт.